

チャンス・チャレンジ・チェンジ

秋田県立養護学校天王みどり学園 加賀谷 勝



ディズニーに学ぶ

- ・ディズニーランドには、特別な割引制度はないが、ゲストアシスタントカードを利用すると、いろいろなサービスが受けられる。例えば、指定された時間に行けば優先的にアトラクションを楽しめる、大きな音が苦手な場合はスピーカーから遠い座席に案内してくれるなどのサービスがある。しかし、ディズニーランドの素晴らしさは、サービスを越えたおもてなしである。白い杖を持っている目の不自由な人がいると、キャラクターたちは、自分の顔を触らせ、視覚以外の感覚で認識し、触れ合いを楽しめるようにする。レストランでは、スタッフがさりげなく点字メニューを差し出したり、食器を取りやすい位置に置いたりする。また、あるお客様が花壇に咲いている花の名前を質問すると、「花火が始まる時間までに調べさせていただきます」と、丁寧に対応して期待を裏切らない。しかも、スタッフがチームで動き、花の名前だけでなく、花言葉まで調べ上げる。「お客様の声は成長できるチャンスをもっているのと同じ！」このようなマニュアルを超えたおもてなしが、人の心を動かし、「また、ディズニーランドに行きたい！」という気持ちにさせてくれる。
- ・先日、ある学校の授業を見る機会があった。教師の指示や説明が多く、一問一答形式で、一部の子どもだけが活躍する授業だった。一人の子どもの意見をクラス全体に問い返し、全員が参加できる授業を展開してほしい。授業の充実度は、子どもの表情や言動に表れる。授業が分からなければ、集中力が途切れ、教室を出て行く子どももいる。それくらい子どもたちの評価は厳しい。子どもたちの心の声を聞き、子どもが活躍できる状況をつくる。「また、あの先生の授業を受けたい！」という気持ちにさせてほしい。



「高等学校特別支援隊」発足!



○高等学校に在籍する特別な教育的ニーズをもつ生徒や保護者、そして、先生方をサポートするために、「高等学校特別支援隊」が設置されました。

- 1 活動内容：校内支援体制構築の支援 学習・就労支援 生徒の実態把握 出前授業 情報提供等
- 2 メンバー：特別支援学校教員 各教育事務所・出張所特別支援教育担当指導主事 ハローワーク職員 障害者職業センターカウンセラー 障害者就業・生活支援センターワーカー等
- 3 事務局：比内養護学校たかのす分校（県北） ☎0186-66-2128 北秋田市
横手養護学校（県南） ☎0182-33-4166 横手市
天王みどり学園（県央） ☎018-870-4611 湯上市

- ・お申し込み、お問い合わせは、各地区の事務局へ連絡をしてください。
- ・事務局が高等学校からの依頼内容に応じて強力な支援隊を編成し、迅速に派遣します。
- ・Q：いつから活用できますか？ A：今でしょ！ さあーすぐに電話を！！